



Traitement des Plaintes

Loisirs Renaud-Coursol

Toute personne désirant porter plainte auprès de l'organisme Loisirs Renaud-Coursol peut le faire de la façon suivante:

- Verbalement: contacter la coordonnatrice en loisirs au 450-933-5274, poste 1002
- Par écrit: vous pouvez compléter le formulaire ci-dessous et l'acheminer à l'adresse suivante: coordo@renaudcoursol.com

Voici les étapes du traitement des plaintes:

Loisirs Renaud-Coursol a désigné la coordonnatrice en loisirs pour recevoir et évaluer la recevabilité des plaintes.

Les plaintes sont alors acheminés à la direction pour le traitement, le suivi et la régularisation de celles-ci.

Le délai de traitement des plaintes peut varier selon la nature de la plainte.

Pour de plus amples renseignements au sujet du traitement des plaintes, vous êtes invités à contacter la direction: administration@renaudcoursol.com.